

# ปัญหาคอมพิวเตอร์ และวิธีการซ่อมบำรุง



# อาการเสียและการแก้ไขปัญหาของคอมพิวเตอร์

2

## สรุปอาการเสียและการแก้ไขปัญหาของคอมพิวเตอร์

อาการเสียของคอมพิวเตอร์นั้นมีหลายสาเหตุ สามารถวิเคราะห์อาการเสียเบื้องต้นได้ดังนี้

### - อาการ บูตเครื่องขึ้นมาแล้ว ทุกอย่างไม่ทำงานและเงียบสนิท

ให้ตรวจสอบที่พัดลมด้านท้ายเครื่องว่าหมุนหรือไม่ หากไม่หมุนอาจเป็นไปได้ว่าปลั๊กไฟเสีย หรืออาจมีสายขาดข้างใน และให้เข้าไปเช็คที่ฟิวส์ของเพาเวอร์ซัพพลาย หากฟิวส์ขาดให้ซื้อฟิวส์รุ่นเดียวกันมาเปลี่ยน แต่ถ้าเพาเวอร์ซัพพลายเสีย ควรแนะนำให้เปลี่ยนเพาเวอร์ซัพพลายใหม่



# อาการเสียและการแก้ไขปัญหาของคอมพิวเตอร์

3

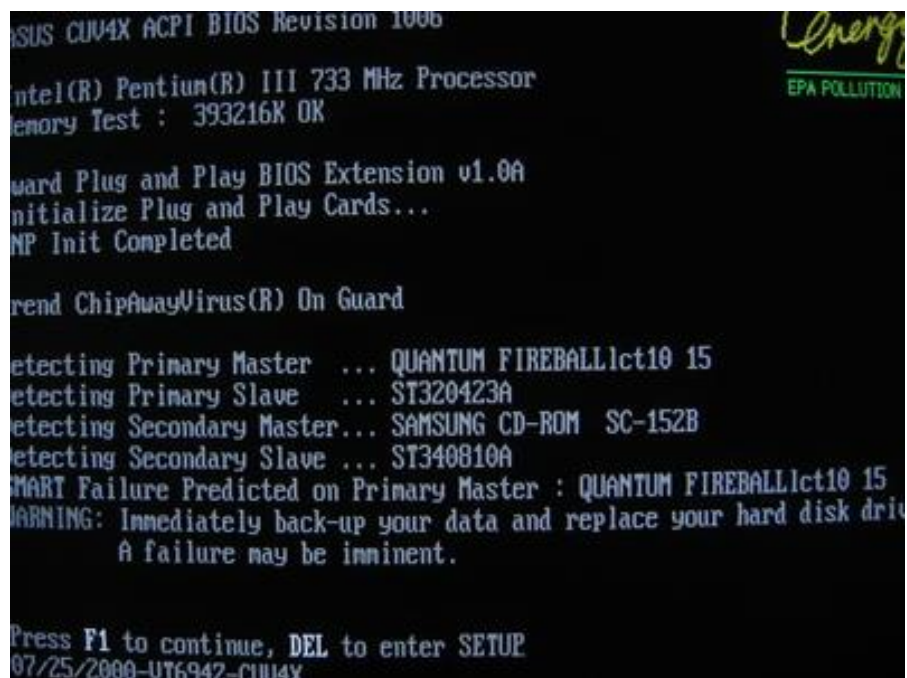
- อาการ บูตเครื่องแล้วจอมืด แต่ไฟ LED หน้าจอและไฟเคสติด ให้ตรวจสอบที่ปุ่ม การปรับสีและแสงที่หน้าจอก่อน จากนั้นจึงเช็คในส่วนของขั้วสายไฟ และ **ขั้วสายสัญญาณ ระหว่างเคสและจอภาพ** หรือไม่ก็อาจเป็นเพราะ **เสียบการ์ดจอไม่แน่น** หากตรวจเช็คอาการ เหล่านี้แล้ว ทุกอย่างเป็นปกติดี สาเหตุน่าจะเกิดจากการ์ดแสดงผล และจอภาพ ให้นำ อุปกรณ์ทั้ง 2 ตัวไปลองกับอีก เครื่องหนึ่งที่ทำงานเป็นปกติ หากการ์ดแสดงผลเสียต้อง ส่งเคลมหรือให้เปลี่ยนใหม่ แต่ถ้าเป็นจอภาพ ให้ตรวจเช็คอาการอีกครั้ง ถ้าซ่อมได้ก็ควร ซ่อม



# อาการเสียและการแก้ไขปัญหาของคอมพิวเตอร์

4

- อาการ ที่จอภาพแสดงข้อความผิดพลาดว่า HDD FAILURE ตรวจสอบการตั้งค่าในไบออสว่าถูกต้องหรือไม่ ตรวจสอบขั้วต่อ IDE ว่ามีการเสียบผิดด้านหรือไม่ หลุดหลวมหรือเปล่า ตรวจสอบฮาร์ดดิสก์ว่าเสียหรือไม่ โดยเข้าไปในเมนูไบออส และใช้หัวข้อ IDE HDD Auto Detection ตรวจสอบฮาร์ดดิสก์ ถ้าไม่เจอแสดงว่าฮาร์ดดิสก์มีปัญหาแต่หากเจอแสดงว่าฮาร์ดดิสก์ปกติดี



```
SUS CUV4X ACPI BIOS Revision 1006
Intel(R) Pentium(R) III 733 MHz Processor
Memory Test : 393216K OK
Award Plug and Play BIOS Extension v1.0A
Initialize Plug and Play Cards...
MP Init Completed
Award ChipAwayVirus(R) On Guard

Detecting Primary Master ... QUANTUM FIREBALLct10 15
Detecting Primary Slave ... ST320423A
Detecting Secondary Master... SAMSUNG CD-ROM SC-152B
Detecting Secondary Slave ... ST340810A
SMART Failure Predicted on Primary Master : QUANTUM FIREBALLct10 15
WARNING: Immediately back-up your data and replace your hard disk drive
A failure may be imminent.

Press F1 to continue, DEL to enter SETUP
07/25/2000-VT6942-CUV4X
```

# อาการเสียและการแก้ไขปัญหาของคอมพิวเตอร์

5

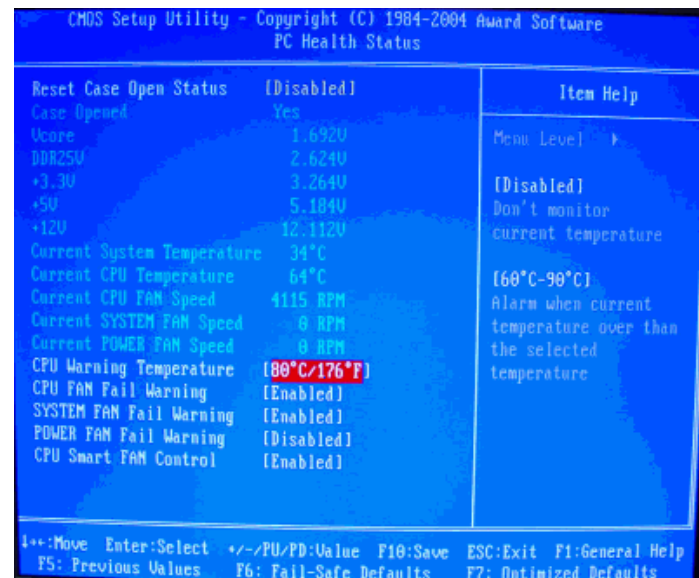
- อาการ เมื่อบูตเครื่องขึ้นมาแล้วมีสัญญาณเตือนดัง บีบ.....บีบ ควรตรวจสอบ **แรม** ว่าทำงานเป็นปกติหรือไม่ ติดตั้งดีแล้วหรือยัง วิธีแก้ไขให้ถอดแล้วเสียบใหม่ ตรวจสอบการติดตั้งการ์ดต่างๆ บนเมนบอร์ดว่าติดตั้งดีแล้วหรือยัง วิธีแก้ไขให้ถอดแล้วเสียบใหม่ ตรวจสอบซีพียูและการเชื่อมต่อจัมเปอร์ว่าถูกต้องหรือไม่วิธีแก้ไขเชื่อมต่อจัมเปอร์ใหม่โดยตรวจเช็คจากคู่มือเมนบอร์ด



# อาการเสียและการแก้ไขปัญหาของคอมพิวเตอร์

6

- เครื่อง มักจะแฮงค์ ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่ ก็ใช้งานต่อได้อีกสักพักแล้วก็แฮงค์อีก อาจเกิดจาก **ความร้อนสูงเกินไป** อย่างแรกให้ตรวจสอบพัดลมต่าง ๆ ว่าทำงานปกติดี หรือเปล่า หากเครื่องทำ Over Clock อยู่ด้วยก็ทดลองลดความเร็วลงมา ใช้แบบงานปกติ ดูก่อนว่ายังเป็นปัญหาอยู่อีกหรือเปล่า ถ้าใน bios มีระบบดูความร้อนของ CPU หรือ Main Board อยู่ด้วยให้สังเกตค่าของ อุณหภูมิ ว่าสูงเกินไปหรือเปล่า ทั้งนี้อาจจะทำการ **เพิ่มการติดตั้งหรือเปลี่ยนพัดลมของ CPU** ช่วย



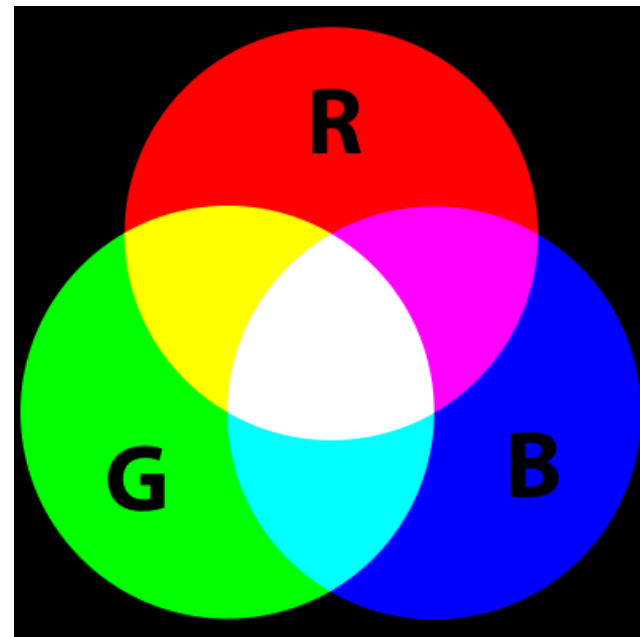
CMOS Setup Utility - Copyright (C) 1984-2004 Award Software		PC Health Status
Reset Case Open Status	[Disabled]	Item Help
Case Opened	Yes	Menu Level  >
Vcore	1.692V	
DDR25V	2.624V	
+3.3V	3.264V	[Disabled]
+5V	5.184V	Don't monitor
+12V	12.112V	current temperature
Current System Temperature	34°C	
Current CPU Temperature	64°C	[60°C-90°C]
Current CPU FAN Speed	4115 RPM	Alarm when current
Current SYSTEM FAN Speed	0 RPM	temperature over than
Current POWER FAN Speed	0 RPM	the selected
CPU Warning Temperature	<b>80°C/176°F</b>	temperature
CPU FAN Fail Warning	[Enabled]	
SYSTEM FAN Fail Warning	[Enabled]	
POWER FAN Fail Warning	[Disabled]	
CPU Smart FAN Control	[Enabled]	

\*\*\*Move Enter>Select +/-/PU/PD=Value F10:Save ESC:Exit F1:General Help  
F5: Previous Values F6: Fail-Safe Defaults F7: Optimized Defaults

# อาการเสียจากจอคอมพิวเตอร์

7

- **สีเพี้ยน** ลักษณะอาการคือสีไม่ตรงตามสีที่ควรจะเป็นเช่นไม่มีสีแดงไม่มีสีเขียวหรือไม่มีสีฟ้า อาการนี้มักจะเกิดจากลายปริ้นซ์บริเวณ Socket คอหลอดหลอดร้อนเพราะว่าเวลาที่วงจรส่วนนี้ทำงานนั้นมีไฟเลี้ยงมากกว่า 100 โวลต์หรือไม่ก็ พวกรานซิสเตอร์ หรือ ไอซี ที่เป็นภาค RGB Drive หรือ RGB Amp ชอรัทเสีย แต่อีกสาเหตุหนึ่งที่ขาดไม่ได้เลยก็คือสาย DSUB หรือสาย VGA ขาด



# อาการเสียจากจอคอมพิวเตอร์

8

- มีเส้นแนวนอนเส้นเดียวกลางจอ อาการนี้เกิดจากภาคขยายสัญญาณแนวตั้งชำรุดไม่ว่าจะเป็น ไอซี Vertical เสียหรือว่า Yoke Vert ใหม่หรือชอร์ต หรือบางครั้งก็อาจจะเกิดจากภาคจ่ายไฟที่จ่ายไฟไปเลี้ยงภาค Vert จำพวกไดโอด Rectifier หรือว่าจะเป็นตัวต้านทานต่างๆ





# อาการเสียจากจอคอมพิวเตอร์

9

- **ภาพเบลอ** อาการ นี้เกิดจากชุดไฟกั๊สของ FBT โดยตรงเลยถ้าเบลอนิดหน่อยโดยปกติแล้วสามารถปรับ ไฟกั๊สได้แต่ถ้าเบลอมากหรือเปิดสั้กพั้กแล้วเบลออันนี้ต้องเปลี่ยน FBT แต่ถ้างบน้อยไม่ต้องเปลี่ยนก็ได้โดยหา FBT เก่าที่เสียแล้วแต่ในส่วนของไฟกั๊ส และ ไฟ Screen ยังใช้งานได้อยู่มาต่อขนานกับ FBT ตัวที่เบลอโดยเอาแต่ชุดไฟกั๊สและ สกรีน ของ FBT อีกตัวมาใช้ ส่วนวงจร Highvolt และระบบ สวิทซึ่งก็ยังคงใช้ตัวเก่าที่เบลออยู่เหมือนเดิมวิธีนี้ประหยัดมากเลย แต่อาจจะต้องใช้ทักษะและประสบการณ์สักหน่อยนะ เพราะว่ามันอันตรายมาก



# สาเหตุของปัญหาเครื่องแสงค์

10

สามารถแบ่งแยกประเภทของสาเหตุที่ทำให้คอมพิวเตอร์เกิดอาการแสงค์ได้ 2 ประการคือ

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware)
2. ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ (Software and Operation System)

**สาเหตุจากฮาร์ดแวร์** เราสามารถแยกปัญหาที่เกิดขึ้นจากฮาร์ดแวร์ได้ 4 ประเภทได้แก่

1. **ความไม่เข้ากันของอุปกรณ์แต่ละตัว** ปัญหานี้มักจะเกิดกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ประเภทแยกชิ้นส่วนประกอบ ซึ่งอาการแสงค์เหล่านี้จะเริ่มขึ้นตั้งแต่เราใช้เครื่องครั้งแรกๆ เลยอาจจะเปิดเครื่องมาเฉยๆ แล้วก็แสงค์ใช้งานนิดๆ หน่อยๆ แล้วก็แสงค์ถ้าอาการหนัก หน่อย อาจจะถึงขั้นไม่สามารถใช้เครื่องได้เลย ต้นตอของปัญหานี้เกิดจากการที่เราขาดการศึกษาเรื่องฮาร์ดแวร์ที่นำมาประกอบ เป็นเครื่องของเรา อีกทั้งอาจเป็นไปได้ที่ผู้ขายนำอุปกรณ์คุณภาพต่ำมาประกอบเป็นคอมพิวเตอร์ที่มีราคาถูกมาขายให้เรา ก็ได้

# สาเหตุของปัญหาเครื่องแสงค์

11

**วิธีแก้ไขปัญหา** ก็ควรจะเลือกใช้คอมพิวเตอร์แบรนด์เนมจะดีกว่า แต่ถ้าเกิดเราขัดสนปัญหาทางการเงิน เราก็ควรจะศึกษาจากการอ่านหนังสือ หรือถามจากบุคคลที่รู้จักที่เคยผ่านการใช้คอมพิวเตอร์มาแล้ว การศึกษาก่อนการตัดสินใจซื้อ จะเป็นประโยชน์ต่อตัวคุณ และเงินในกระเป๋าของคุณก็จะถูกใช้อย่างคุ้มค่าด้วย

**2. ไดรเวอร์ล้าสมัย** ไดรเวอร์คือ ซอร์ฟแวร์อย่างหนึ่งที่มีหน้าที่ในการสั่งการหรือเชื่อมโยงการทำงานระหว่าง โปรแกรมประยุกต์หรือระบบปฏิบัติการกับอุปกรณ์ต่างๆภายในเครื่อง เนื่องจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีผลิตภัณฑ์ใหม่ๆออกมามากมายแต่ไดรเวอร์ที่ออกมาก่อนหน้าที่จะมีอุปกรณ์ตัว ใหม่ออกมาก็อาจจะทำงานร่วมกันได้ไม่ดีและเกิดอาการแสงค์ได้ ซึ่ง **อาการหลักๆที่เกิดขึ้นกับไดรเวอร์คือ ถ้าเรามีการใช้งานอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ที่ไม่ได้มีการอัปเดตไดรเวอร์ใหม่ๆอย่างสม่ำเสมอจะเกิดหน้าจอสีฟ้า**

# สาเหตุของปัญหาเครื่องแองค์

12

วิธีแก้ไขปัญหา คือ ให้อัปเดตไดร์เวอร์อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เว็บไซต์ของผู้ผลิตฮาร์ดแวร์ หรืออุปกรณ์ที่อยู่ภายในเครื่อง

```
***STOP: 0x000000D1 (0x00000000, 0xF73120AE)
A problem has been detected and Windows has
to your computer.
DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL
If this is the first time you've seen this
computer. If this screen appears again, fo
Check to make sure any new hardware or so
new installation, ask your hardware or so
you might need.
If problems continue, disable or remove a
Disable BIOS memory options such as cachin
Mode to remove or disable components, res
Advanced Startup Options, and then select
**** ABCD.SYS - Address F73120AE base at
Kernel Debugger Using: COM2 (Port 0x2F8,
Beginning dump of physical memory
Physical memory dump complete. Contact yo
technical support group.
```

# สาเหตุของปัญหาเครื่องแสงค์

13

3. **ฝุ่น** คือตัวนำไฟฟ้า สาเหตุอีกประการหนึ่งที่ทำให้เครื่องของเราแสงค์และอาจจะดูเป็นสาเหตุที่ทำให้คนคาดไม่ถึงได้นั้นก็คือฝุ่นนั่นเอง เราอาจจะสงสัยว่าทำไมฝุ่นจึงทำให้เกิดอาการแสงค์ได้ ในความเป็นจริงแล้วฝุ่นดูจะเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้คอมพิวเตอร์แสงค์ เพราะฝุ่นเป็นตัวนำไฟฟ้าได้จะรุนแรงขนาดไหนต้องขึ้นอยู่กับชนิดของฝุ่น และอีกสาเหตุที่ทำให้เครื่องแสงค์ก็คือบริเวณที่ฝุ่นเกาะ เช่น ถ้าเป็นบริเวณเมนบอร์ด วงจรจะไม่มีผล เพราะมีสารเคลือบกันเอาไว้ แต่บริเวณขาไอซีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ในเครื่องถ้ามีฝุ่นที่จะสามารถนำไฟฟ้าไปเกาะระหว่างขาสัญญาณก็เป็นสาเหตุที่ทำให้เครื่องทำงานผิดพลาดหรือแสงค์ได้



# สาเหตุของปัญหาเครื่องแสงค์

14

วิธีแก้ปัญหา คือ เราก็แค่ทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์ของเราอยู่เสมอ



# สาเหตุของปัญหาเครื่องแฮงค์

15

## สาเหตุจากซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ

### 1. สาเหตุจากระบบปฏิบัติการ (Operating System)

อาการที่เราเรียกว่าแฮงค์ที่เกิดจากระบบปฏิบัติการมักมีสาเหตุมาจากการควบคุมฮาร์ดแวร์ที่ผิดพลาด เช่น การควบคุมหน่วยความจำ เพราะโปรแกรมที่ทำงานระบบปฏิบัติการ Windows ในขณะใดขณะหนึ่งไม่ได้มีแค่โปรแกรมเดียว ดังนั้นระบบปฏิบัติการจึงต้องคอยบริการและควบคุมการใช้งานฮาร์ดแวร์เพื่อป้องกันการตีกันเองระหว่างโปรแกรมที่ทำงานในขณะนั้น

# สาเหตุของปัญหาเครื่องแสงค์

16

**สาเหตุจากไดรวเวอร์** ไดรวเวอร์ คือโปรแกรมที่ทำหน้าที่เชื่อมต่อคำสั่งงานจากระบบปฏิบัติการไปยังฮาร์ดแวร์ ของแต่ละผู้ผลิต โดยปกติแล้วไดรวเวอร์จะมีโอกาสที่ทำให้เกิดอาการแสงค์ไม่มากนักอาการที่เคยพบ เห็นก็คือเครื่องจะหยุดนิ่งไปเฉยๆเป็นเวลานาน และเกิดข้อผิดพลาดที่มีการบอกรายละเอียดข้อผิดพลาดขึ้นหรือไม่ก็อุปกรณ์ทำงานเพี้ยนไปจากที่ควรจะเป็น

**วิธีแก้ไขปัญหา** update ไดรวเวอร์ของอุปกรณ์



# สาเหตุของปัญหาเครื่องแสงค์

17

**โปรแกรมแอปพลิเคชันที่ทำให้เครื่องแสงค์** อาการแสงค์นี้เกิดจากโปรแกรมประยุกต์ เป็นอาการที่พบได้บ่อยพอสมควร แต่สาเหตุจริงๆเกือบทั้งหมดไม่ได้มาจากตัวโปรแกรมประยุกต์โดยตรงแต่มักเกิด จากการทำงานการทำงานของไฟล์บางตัวที่ทำให้เข้าไป เปลี่ยนแปลงบางจุดของระบบ ปฏิบัติการ ทำให้ระบบรวนได้อาการแสงค์ในลักษณะนี้ มักจะอยู่ในรูปของการที่เครื่องหยุดทำ งานไปเฉยๆ โดยไม่ได้แสดงอะไรออกมาทั้งสิ้น (แม้แต่หน้าจอสีฟ้า) ซึ่งอาการเหล่านี้อาจจะเกิดกับเครื่องเพียงบางเครื่องเท่านั้น โดยที่ เครื่องบางเครื่องใช้โปรแกรมเดียวกันอาจจะไม่เกิดอาการแสงค์ โปรแกรมประยุกต์ที่ทำให้ เครื่องแสงค์มักจะเป็นโปรแกรมที่ซับซ้อนหรือมีการทำ งานที่หลากหลายมากๆ

**วิธีการแก้ไขปัญหา** ควรหลีกเลี่ยงการใช้งานโปรแกรมพวกนี้ เพราะฟังก์ชันการทำงานที่ ซับซ้อนอาจจะเกินความจำเป็นและยังทำให้เครื่องรวนอีกด้วย

# สาเหตุของปัญหาเครื่องแฮงค์

18

ปัญหาของแรมที่พบบ่อย ๆ และการแก้ไข

มีเสียงรบกวนหลังจากเปิดเครื่องและไม่มีภาพ มีสาเหตุดังนี้

## 1. เสียบ RAM ไม่แน่น

วิธีแก้ไข : ให้ลองเปิดฝาเครื่องแล้วขยับ RAM ให้แน่น

## 2. เกิดจากหน้าสัมผัสของ RAM ไม่สะอาด

วิธีแก้ไข : เปิดฝาเครื่องออกมาแล้วให้ลองขยับ RAM ให้แน่น ถ้ายังไม่หายให้ลองถอด RAM ออกมาทำความสะอาดหน้าสัมผัส โดยใช้ยางลบดินสอ

# สาเหตุของปัญหาเครื่องแฮงค์

19

## 3. เกิดจากการเสียบ RAM ผิดแถว

วิธีแก้ไข : เมนบอร์ดบางรุ่นต้องเสียบ RAM ไล่จากแถวที่ 1 ขึ้นไป ให้ลองนำ RAM มาเสียบที่ Slot ที่ 1 และไล่ลงไปในกรณีที่มี RAM หลายแถว

## 4. RAM ที่ใส่ไปไม่ตรงกับชนิดที่เมนบอร์ดรับได้

วิธีแก้ไข : ตรวจสอบกับคู่มือเมนบอร์ดว่าเป็นชนิดที่ถูกต้องและขนาดที่ไม่เกินที่เมนบอร์ดกำหนดในแต่ละแถว ถ้าไม่ถูกให้นำ RAM ชนิดที่ถูกต้องมาใส่

## 5. RAM เสีย

วิธีแก้ไข : ให้ลองนำ RAM ตัวอื่นที่ใช้งานได้มาเสียบแทนในช่องเดียวกัน ถ้าหากใช้ได้แสดงว่า RAM เสีย ถ้า RAM เสียก็ต้องซื้อมา เปลี่ยนสถานที่เสียบ

# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

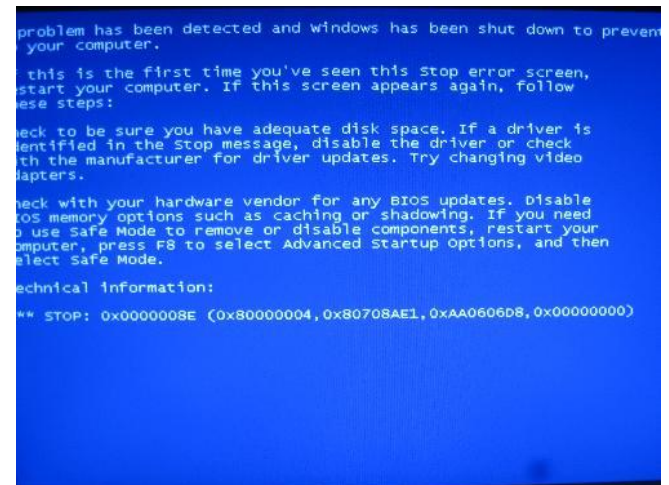
20

Blue Screen มาดูปัญหาการเกิดต่างๆ และวิธีการแก้ไข

1.(stop code 0X000000BE) Attempted Write To Readonly Memory

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการนี้เกิดจากการลง driver หรือ โปรแกรม หรือ service ที่ผิดพลาด เช่น ไฟล์บางไฟล์เสีย ไดรเวอร์คนละรุ่นกัน ทางแก้ไขให้ uninstall โปรแกรมตัวที่ลงก่อนที่จะเกิดปัญหานี้ ถ้าเป็นไดร์เวอร์ก็ให้ทำการ roll back ไดรเวอร์ตัวเก่ามาใช้ หรือ หาไดร์เวอร์ที่ล่าสุดมาลง (กรณีที่มีใหม่กว่า) ถ้าเป็นพวก service ต่างๆที่เราเปิดก่อนเกิดปัญหาก้ให้ทำการปิด หรือ disable



# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

21

## 2.(stop code 0X000000C2) Bad Pool Caller

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

ตัวนี้จะคล้ายกับตัวข้างบน แต่เน้นที่พวก hardware คือเกิดจากฮาร์ดแวร์เครื่องพวก Hardware ต่าง เช่น ram ,harddisk การ์ดต่างๆ ไม่ compatible กับ XP ทางแก้ไขก็ให้เอาอุปกรณ์ที่ฮาร์ดแวร์ ออก ถ้าจำเป็นต้องใช้ก็ให้ลงไดร์เวอร์ หรือ อัปเดต firmware ของอุปกรณ์นั้นใหม่ และคำเตือน สำหรับการจะอัปเดต ให้ปิด anti-virus ด้วยนะครับ เดียวมันจะยุ่งเพราะพวกโปรแกรม anti-virus มันจะมองว่าเป็นไวรัส

## 3.(stop code 0X0000002E) Data Bus Error

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการนี้เกิดจากการส่งข้อมูลที่เรียกว่า BUS ของฮาร์ดแวร์เสียหาย ซึ่งได้แก่ ระบบแรม ,Cache L2 ของซีพียู , เมมโมรี่ของการ์ดจอ, ฮาร์ดดิสก์ทำงานหนักถึงขั้น error (ร้อนเกินไป) และเมนบอร์ด เสีย

# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

22

## 4.(stop code 0X000000D1) Driver IRQL Not Less Or Equal

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการไดรเวอร์กับ IRQ(Interrupt Request ) ไม่ตรงกัน การแก้ไขก็เหมือนกับ error ข้อที่ 1

## 5. (stop code 0X0000009F) Driver Power State Failure

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการนี้เกิดจาก ระบบการจัดการด้านพลังงานกับไดรเวอร์ หรือ service ขัดแย้งกัน เมื่อคุณให้คอมพิวเตอร์ทำงานแบบ"Hibernate" แนวทางแก้ไข ถ้าวินโดวส์แจ้ง error ไดรเวอร์หรือ service ตัวไหนก็ให้ uninstall ตัวนั้น หรือจะใช้วิธี Rollback driver หรือ ปิดระบบจัดการพลังงานของวินโดวส์ซะ

# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

23

## 6.(stop code 0X000000CE) Driver Unloaded Without Cancelling Pending Operations

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการไดรเวอร์ปิดตัวเองทั้งๆ ที่วินโดวส์ยังไม่ได้สั่ง การแก้ไขให้ทำเหมือนข้อ 1

## 7.(stop code 0X000000F2) Hardware Interrupt Storm

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการที่เกิดจากอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เช่น USB หรือ SCSI controller จัดตำแหน่งกับ IRQ ผิดพลาด  
สาเหตุจากไดรเวอร์หรือ Firmware การแก้ไขเหมือนกับข้อ 1

# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

24

## 8.(stop code 0X0000007B) Inaccessible Boot Device

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการนี้จะมักเจอตอนบูตวินโดวส์ จะมีข้อความบอกว่าไม่สามารถอ่านข้อมูลของไฟล์ระบบหรือ Boot partitions ได้ ให้ตรวจสอบฮาร์ดดิสก์ว่าปกติหรือไม่ สายแพหรือสายไฟที่เข้าฮาร์ดดิสก์หลุดหรือไม่ ถ้าปกติก็ให้ตรวจไฟล์ Boot.ini อาจจะเสีย หรือไม่ก็มีการทำงานแบบ Multi OS ให้ตรวจดูว่าที่ไฟล์นี้อาจเขียน Config ของ OS ขัดแย้งกัน

อีกกรณีหนึ่งที่เกิด error นี้ คือเกิดขณะ upgrade วินโดวส์ สาเหตุจากมีอุปกรณ์บางตัวไม่ Compatible ให้ลองเอาอุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นหรือคิดว่ามีปัญหาออก เมื่อทำการ upgrade วินโดวส์ เรียบร้อย ค่อยเอาอุปกรณ์ที่มีปัญหาใส่กลับแล้วติดตั้งด้วยไดร์ เวอร์รุ่นล่าสุด



# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

25

## 9. (stop code 0X0000007A) Kernel Data Inpage Error

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการนี้เกิดมีปัญหากับระบบ virtual memory คือวินโดวส์ไม่สามารถอ่านหรือเขียนข้อมูลที่ swapfile ได้ สาเหตุอาจเกิดจากฮาร์ดดิสก์เกิด bad sector, เครื่องติดไวรัส, ระบบ SCSI ผิดพลาด, RAM เสีย หรือ เมนบอร์ดเสีย

## 10.(stop code 0X00000077) Kernel Stack Inpage Error

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการและสาเหตุเดียวกับข้อ 9

# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

26

## 11.(stop code 0X0000001E) Kmode Exception Not Handled

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการนี้เกิดการทำงานที่ผิดพลาดของไดร์เวอร์ หรือ service กับ หน่วยความจำ และ IRQ ถ้ามีรายชื่อของไฟล์หรือ service แสดงออกมากับ error นี้ให้ทำการ uninstall โปรแกรมหรือทำการ Roll back ไดร์เวอร์ตัวนั้น

ถ้ามีการแจ้งว่า error ที่ไฟล์ win32k สาเหตุเกิดจาก การ control software ของบริษัทอื่นๆ (Third-party) ที่ไม่ใช่ของวินโดวส์ ซึ่งมักจะเกิดกับพวก Networking และ Wireless เป็นส่วนใหญ่ Error นี้อาจจะเกิดสาเหตุอีกอย่าง นั่นคือการ run โปรแกรมต่างๆ แต่หน่วยความจำไม่เพียงพอ

# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

27

## 12.(stop code 0X00000079) Mismatched Hal

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการนี้เกิดการทำงานผิดพลาดของ Hardware Abstraction Layer (HAL) มาทำความเข้าใจกับเจ้า HAL ก่อน HAL มีหน้าที่เป็นตัวจัดระบบติดต่อระหว่างฮาร์ดแวร์กับซอฟต์แวร์ว่าแอปพลิเคชันตัวไหนวิ่งกับอุปกรณ์ตัวไหนให้ถูกต้อง ยกตัวอย่าง คุณมีซอฟต์แวร์ที่ออกแบบไว้ใช้กับ Dual CPU มาใช้กับเมนบอร์ดที่เป็น Single CPU วินโดวส์ก็จะไม่ทำงาน วิธีแก้คือ reinstall วินโดวส์ใหม่

สาเหตุอีกประการการคือไฟล์ที่ชื่อ NTosknl.exe หรือ Hal.dll หมดอายุหรือถูกแก้ไข ให้เอา Backup ไฟล์ หรือเอา original ไฟล์ที่คิดว่าไม่เสียหรือเวอร์ชันล่าสุดก็อปไปทับไฟล์ที่เสีย

# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

28

## 13.(stop code 0X0000003F) No More System PTEs

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการนี้เกิดจากระบบ Page Table Entries (PTEs) ทำงานโดย Virtual Memory Manager (VMM) ผิดพลาด ทำให้วินโดวส์ทำงานโดยไม่มี PTEs ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับวินโดวส์ อาการนี้มักจะเกิดกับการที่คุณทำงานแบบ multi monitors

ถ้าคุณเกิดปัญหานี้บ่อยครั้ง คุณสามารถปรับแต่ง PTEs ได้ใหม่ ดังนี้

1. ให้เปิด Registry ขึ้นมาแก้ไข โดยไปที่ Start > Run แล้วพิมพ์คำสั่ง Regedit
2. ไปตามคีย์นี้ HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Memory Management
3. ให้ดูที่หน้าต่างขวามือ ดับคลิกที่ PagedPoolSize ให้ใส่ค่าเป็น 0 ที่ Value data และคลิก OK
4. ดับเบิลคลิกที่ SystemPages ถ้าคุณใช้ระบบจอแบบ Multi Monitor ให้ใส่ค่า 36000 ที่ Value data หรือใส่ค่า 40000 ถ้าเครื่องคุณมี RAM 128 MB และค่า 110000 ในกรณีที่เครื่องมี RAM เกินกว่า 128 MB แล้วคลิก OK วิธีสตาร์ทเครื่อง

# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

29

## 14.(stop code 0X00000024) NTFS File System

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการนี้สาเหตุเกิดจากการรายงานผิดพลาดของ Ntfs.sys คือไดร์เวอร์ของ NTFS อ่านและเขียนข้อมูลผิดพลาด สาเหตุนี้รวมถึง การทำงานผิดพลาดของ controller ของ IDE หรือ SCSI เนื่องจากการทำงานของโปรแกรมสแกนไวรัส หรือ พื้นที่ของฮาร์ดดิสก์เสีย คุณสามารถทราปรายละเอียดของerror นี้ได้โดยให้เปิดดูที่ Event Viewer วิธีเปิดก็ให้ไปที่ start > run แล้วพิมพ์คำสั่ง eventvwr.msc เพื่อเปิดดู Log file ของการ error โดยให้ดูการ error ของ SCSI หรือ FASTFAT ในหมวด System หรือ Autochk ในหมวด Application

# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

30

## 15.(stop code 0X00000050) Page Fault In Nonpaged Area

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการนี้สาเหตุการจากการผิดพลาดของการเขียนข้อมูลในแรม การแก้ไขก็ให้ทำความสะอาดแรมหรือลองสลับแรมดูหรือไม่ก็หาโปรแกรมที่ test แรมมาตรวจว่าแรมเสียหรือไม่

## 16.(stop code 0Xc0000221) Status Image Checksum Mismatch

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการนี้สาเหตุมาจาก swapfile เสียหายรวมถึงไดร์เวอร์ด้วย การแก้ไขก็เหมือนข้อ 15

# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

31

## 17.(stop code 0X0000007F) unexpected Kernel Mode Trap

สาเหตุและแนวทางแก้ไข:

อาการนี้ส่วนใหญ่จะเป็นกับนัก Overclock (ผมก็คนหนึ่ง) เป็นอาการ RAM ส่งข้อมูลให้ CPU ไม่สัมพันธ์กันคือ CPU วิ่งเร็วเกินไป หรือร้อนเกินไปสาเหตุเกิดจากการ Overclock วิธีแก้ก็คือลด clock ลงมาให้เป็นปกติ หรือ หาทางระบายความร้อนจาก CPU ให้มากที่สุด

## 18. (stop code 0X000000ED) Unmountable Boot Volume

สาเหตุและแนวทางแก้ไข :

อาการที่วินโดวส์หาฮาร์ดดิสก์ไม่เจอ (ไม่ใช่ตัวบูตระบบ) ในกรณีที่คุณมีฮาร์ดดิสก์หลายตัว หนึ่งในนั้นคุณอาจใช้สายแพชของฮาร์ดดิสก์ผิด เช่น ฮาร์ดดิสก์เป็นแบบ 33MB/second ซึ่งต้องใช้สายแพช 40 pin แต่คุณเอาแบบ 80 pin ไปต่อแทน

อ้างอิง :: <http://www.thaigaming.com/articles/6693.htm>

# ปัญหาจอฟ้า (Blue Screen)

32

## สรุปปัญหา Blue Screen

ปัญหา Blue Screen นั้นส่วนมากนั้นจะเกิดจากการผิดพลาดของไดรเวอร์ หรือการทำงานผิดพลาดอันเนื่องมาจากไวรัส เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา Blue Screen ควรหมั่นแบ็กอัปเดตคอนฟิกและค่ารีจิสทรีของวินโดวส์อยู่เสมอ เครื่องมือที่ดีที่สุดก็คือ System Restore ก่อนลงโปรแกรมหรือไดรเวอร์ใดๆ ให้ทำการ System Restore เสียก่อน ถ้าเกิดปัญหา Blue Screen จะทำให้สามารถเข้าเซฟโหมดแล้วสั่งให้โรลแบ็กระบบกลับมาได้



# แก้ปัญหาคอมช้าด้วยตนเอง

33

แก้ปัญหาคอมช้าได้ด้วยคำสั่งต่อไปนี้

- MSCONFIG



- REGEDIT



- Disk Cleanup



- Error-checking



- Defragmentation



| *Search programs and files*



# แก้ปัญหาคอมช้า

34



# แบบฝึกหัดท้ายบท