

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านพัสดุ วิทยาลัยเทคนิคสมุทรสงคราม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗**

**คำชี้แจง** งานพัสดุ วิทยาลัยเทคนิคสมุทรสงคราม ได้จัดทำแบบสอบถามนี้ เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ที่ติดต่อราชการกับงานพัสดุ ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดกรอกแบบสอบถามให้ครบถ้วน เพื่อคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์และเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการทำงานของพัสดุ วิทยาลัยเทคนิคสมุทรสงคราม ต่อไป

**แบบสอบถามมี ๒ ส่วน ดังนี้**

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
- ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัสดุ

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าข้อความที่ท่านเลือก

๑. เพศ

- ชาย
- หญิง

๒. อาชีพ

- ข้าราชการ
- ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว
- พนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน
- อื่นๆ (ระบุ).....

๓. ท่านติดต่อกับงานพัสดุในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ขอข้อมูล
- ประสานงาน
- รับบริการ
- ปรึกษางาน
- อื่นๆ (ระบุ).....

๔. ท่านติดต่อกับงานพัสดุได้ทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- มาติดต่อเอง
- ทางโทรศัพท์
- ทางจดหมาย
- ทางหนังสือราชการ
- ทาง E - mail
- อื่นๆ (ระบุ).....

๕. ความถี่ในการมาติดต่อกับงานพัสดุ

- ๑ ครั้ง/เดือน
- ๒ - ๓ ครั้ง/เดือน
- เกือบทุกวัน
- อื่นๆ (ระบุ).....

๖. ท่านได้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของงานพัสดุจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- หนังสือราชการ
- Website
- เจ้าหน้าที่พัสดุ
- อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัสดุ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๑.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี ๑.๒ มีความสุภาพและเต็มใจให้บริการ ๑.๓ มีการให้บริการที่เป็นธรรม (ไม่เลือกปฏิบัติ) ๑.๔ มีความซื่อสัตย์ (ไม่เรียกร้องค่าตอบแทน) ๑.๕ การแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.๑ ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการในการขอรับบริการ ๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ ๒.๓ คุณภาพ/ความถูกต้อง/ความชัดเจน ๒.๔ การดำเนินการทันกำหนดการ					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๓.๑ การให้ความสะดวกในการให้บริการ ๓.๒ ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่					

๔. ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนภาพรวมในการให้บริการด้านพัสดุ ..... คะแนน

ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการด้านพัสดุอย่างไร (โปรดระบุ)

.....

.....